



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Jaak Pihlak
Viljandi Linnavalitsus
viljandi@viljandi.ee
Linnu 2
71020, Viljandi

Meie 03.03.2026 nr 5.1-3/6058-1

Teade järelevalvemenetluse algatamise kohta

Lugupeetud Jaak Pihlak

Sotsiaalkindlustusameti üldosakonna järelevalve talituse ülesandeks on teostada haldusjärelevalvet sotsiaalhoolekande seaduse § 157 lõike 3 alusel. Täisealiste sotsiaalteenuste järelevalve fookuses on 2026. aastal koduteenus, ööpäevaringne üldhooldusteenus, tugiisikuteenus, isikliku abistaja teenus, eluruumi tagamise teenus ja sotsiaaltransporditeenus.

Tulenevalt 2026. aasta tööplaanist teostatakse järelevalvet Viljandi Linnavalitsuses ning kontrollitakse eelnimetatud sotsiaalteenuste korraldamise ja osutamise vastavust õigusaktides sätestatud nõuetele ja teenuste osutamise kvaliteeti.

Järelevalvet teostavad järelevalve talituse peaspetsialistid Ülle Sihver (järelevalvemeeskonna juht) ja Aime Koger, kellele võimaldatakse järelevalve toimingute ajal ligipääs sotsiaalteenuste- ja toetuste andmeregistri (STAR) Viljandi Linnavalitsuse menetlustele. Teised järelevalve läbiviimise meetodid on vestlused, e-kirjavahetus, telesild ja tõendite analüüs.

Kooskõlastatult sotsiaalameti juhatajaga toimub järelevalve paikvaatlus teisipäeval, 24.03.2026, Viljandi Linnavalitsuses, aadressil Linnu 2, Viljandi, algusega ca kell 10.00. Pärast lühikest sissejuhatust soovime intervjuuerida täisealiste heaolu teenistuse ametnikke, kes korraldavad järelevalves vaadeldavaid sotsiaalteenuseid, tutvuda dokumentidega ja STARi kannetega. Vestlusteks ja dokumentidega tutvumiseks oleme planeerinud kuni kolm tundi. Vestluste ajakava teavitame kooskõlastatult sotsiaalameti juhatajaga 18.03.2026. Lisaks soovime järelevalve käigus eraldi vestelda Viljandi Päevakeskuse sotsiaalteenuste koordinaatori ja ühe koduteenust osutava töötajaga. Vestluste ajad lepime kokku päevakeskuse töötajatega.

Palume lisada vastustele ka järgmine teave:

1. nimekiri linnavalitsuse sotsiaaltöötajate ja vahetult sotsiaalteenust osutavate teenistujate kohta (sh kodutöötajad, isikliku abistaja ja tugiisikuteenuse osutajad) kes korraldavad ja osutavad sotsiaalteenuseid täisealistele koos ametinimetuse, teenistusse nimetamise/tööle asumise aja ja hariduslase infoga (lõpetatud kõrgema õppeasutuse nimetus, lõpetamise aasta, eriala, info kutsetunnistuse saamise ja/või erialase ettevalmistuse kohta);
2. dokument (tööjuhend/ametijuhend), millest tulenevad vahetu koduteenuse osutaja, isikliku abistaja ning tugiisikuteenuse osutaja ülesanded ja vastutus;
3. koduteenust, isikliku abistaja teenust ja tugiisikuteenust osutavate isikute karistusregistri teatiste koopiad (alus SHS § 19, SHS § 25 lg 2 p 1, SHS § 29 lg 2 p 1).

Palume saata ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee kinnitus käesoleva järelevalvemenetluse algatamise teate kätte saamise kohta. Samuti ootame samale e-aadressile käesolevas teates ja selle lisades palutud selgitusi ning dokumente **hiljemalt 17.03.2026 kella 15.00ks** (isikuandmeid sisaldavad dokumendid palume krüpteerida digi-ID, isikukoodile 47002172774). Samuti palume **tagada andmete sisestamine STARis hiljemalt 17.03.2025 kell 15.00.**

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)
Ülle Sihver
peaspetsialist (järelevalve)

Lisa: Lisa 1 ja Lisa 2

Ülle Sihver
5143084, ulle.sihver@sotsiaalkindlustusamet.ee